



# Algemene voorwaarden

**2010**

door **Yard** Internet B.V.

© Copyright 2010, **Yard** Internet

Alle informatie in dit document is en blijft eigendom van Yard Internet

## Artikel 1. Definities

1.1. Yard Internet: het bedrijf Yard Internet B.V., gevestigd te Utrecht en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 24306103.

1.2. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die met Yard Internet een Overeenkomst heeft afgesloten of aan wie Yard Internet een offerte daartoe heeft uitgebracht.

1.3. Algemene Voorwaarden: de bepalingen uit het onderhavige document.

1.4. Dienst: de dienst of diensten die Yard Internet ten behoeve van Opdrachtgever zal verrichten, waaronder begrepen het vervaardigen of aanpassen van een of meer Product(en), een en ander zoals omschreven in de offerte of nader overeengekomen.

1.5. Product: een door Yard Internet te ontwikkelen product of producten zoals software, websites, databestanden, rapporten, adviezen, analyses, ontwerpen, teksten, afbeeldingen, audiovisueel materiaal, logo's, huisstijlen alsmede de voorbereidende materialen daarvan.

1.6. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Yard Internet en Opdrachtgever krachtens welke Yard Internet de Dienst zal uitvoeren.

## Artikel 2. Offerte, aanbod en aanvaarding

2.1. Yard Internet zal een offerte opstellen waarin zij aangeeft wat bij de Dienst inbegrepen is en welk bedrag bij aanvaarding verschuldigd zal zijn. Uitsluitend de in de offerte aangegeven omschrijving van de Dienst is bindend. Aanpassing van de omschrijving van de Dienst geldt als een wijziging van de Overeenkomst.

2.2. Een offerte is vrijblijvend en geldig tot drie maanden na verzending door Yard Internet, tenzij anders aangegeven in de offerte.

2.3. Indien blijkt dat door Opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist zijn, heeft Yard Internet het recht de prijzen hierop aan te passen.

2.4. Opdrachtgever dient de offerte schriftelijk te aanvaarden. Indien Opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt, of althans die indruk wekt, dat Yard Internet werk verricht in het kader van de Overeenkomst, dan wordt de offerte als aanvaard beschouwd.

2.5. Op de Overeenkomst zijn te allen tijde deze Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij strijd tussen een bepaling uit de offerte en een bepaling uit deze Algemene Voorwaarden prevaleert de bepaling uit de offerte.

2.6. Bepalingen of voorwaarden gesteld door Opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in, deze Algemene Voorwaarden zijn voor Yard Internet alleen bindend indien en voor zover deze door Yard Internet uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard. De algemene voorwaarden van Opdrachtgever worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.7. Na aanvaarding mag de Overeenkomst slechts met wederzijdse toestemming worden gewijzigd. Zie voor wijziging van deze Algemene Voorwaarden artikel 15.

## Artikel 3. Uitvoering van de dienst

3.1. Na de totstandkoming van de Overeenkomst zal Yard Internet de Dienst uitvoeren conform de offerte, daarbij rekening houdend met redelijke wensen van Opdrachtgever.

3.2. Voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen garandeert Yard Internet dat de Dienst naar beste kunnen wordt uitgevoerd onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.

3.3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Dienst dit vereist, heeft Yard Internet het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Eventuele hiermee verband houdende meerkosten zijn voor rekening van Yard Internet, tenzij anders overeengekomen. Deze derden werken onder toezicht en voor risico van Yard Internet.

3.4. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de Dienst mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Yard Internet aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Dienst, tijdig aan Yard Internet worden verstrekt.

3.5. Door Yard Internet opgegeven termijnen van levering hebben, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk wordt aangegeven dat het een uiterste termijn betreft, steeds een indicatieve strekking. Yard Internet is, ook bij een overeengekomen uiterste termijn, pas in verzuim nadat Opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld behoudens de in de wet dwingend voorgeschreven situaties waarin het verzuim van rechtswege intreedt. Yard Internet zal zich inspannen om bij (dreigende) overschrijding van termijnen Opdrachtgever zo snel mogelijk te informeren.

3.6. Yard Internet heeft het recht de uitvoering van de Dienst(en) op te schorten dan wel niet of slechts beperkt te leveren, indien de Opdrachtgever ter zake van de Overeenkomst een verplichting jegens Yard Internet niet na komt dan wel in strijd handelt met deze Algemene Voorwaarden.

3.7. Alle voor Yard Internet uit de Overeenkomst voortvloeiende kosten komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen. Yard Internet zal dergelijke kosten altijd vooraf melden en desgevraagd betalingsbewijzen overleggen.

3.8. Ten behoeve van uitvoering van de Dienst zal Yard Internet indien van toepassing een ontwikkelservers ter beschikking stellen waar de Dienst alsmede in ontwikkeling zijnde Producten tijdelijk op gehost worden. Na voltooiing van de Dienst dan wel oplevering en aanvaarding van de Producten is Yard Internet gerechtigd de ontwikkelservers buiten werking te stellen. Indien Opdrachtgever prijs stelt op voorgezet hosten van Diensten of Producten door Yard Internet, dient Opdrachtgever een nadere hosting- en serviceovereenkomst te aanvaarden. Echter zonder een dergelijke nadere overeenkomst is Yard Internet nimmer verplicht om hosting voort te zetten of de ontwikkelservers beschikbaar te houden na voltooiing van de Dienst of aanvaarding van Producten.

3.9. Yard Internet geeft geen garanties over de beschikbaarheid van de ontwikkelservers of data die daarop wordt opgeslagen door Opdrachtgever of Yard Internet. Yard Internet kan op elk moment de ontwikkelservers buiten dienst stellen of aanpassen. Tegen betaling kan Yard Internet zorgdragen voor reservekopieën van data die op de ontwikkelservers zijn geplaatst.

## Artikel 4. Oplevering en aanvaarding

4.1. Indien een Dienst strekt tot creatie of aanpassing van een Product, dient Opdrachtgever binnen 20 werkdagen na oplevering het Product te evalueren en goed of af te keuren. Indien Opdrachtgever niet binnen deze periode het Product (geheel of gedeeltelijk) afkeurt, wordt het Product geacht te zijn goedgekeurd.

4.2. Indien Opdrachtgever het Product geheel of gedeeltelijk afkeurt, zal Yard Internet zich inspannen de reden van afkeuring zo snel mogelijk weg te nemen. Dit kan zij doen door het resultaat te reviseren of gemotiveerd aan te geven waarom de reden niet opgaat. Opdrachtgever heeft vervolgens eenzelfde periode om de revisie of motivatie goed of af te keuren.

4.3. Indien Opdrachtgever ook na een redelijk aantal revisies of motivaties het Product of een gedeelte daarvan blijft afkeuren, is Yard Internet gerechtigd de Overeenkomst te annuleren voor het afgekeurde gedeelte. Opdrachtgever krijgt in dat geval een volledige restitutie van de voor de afgekeurde gedeelten van het Product betaalde prijs. Yard Internet kan slechts annuleren na bij een revisie of motivatie aan te hebben gegeven dat deze de laatste is.

4.4. Indien het Product in fasen wordt opgeleverd, dient Opdrachtgever na oplevering van elke fase de goed- of afkeuring van het deel van het Product van die fase te geven. Opdrachtgever mag een goed- of afkeuring in een latere fase niet baseren op aspecten die in een eerdere fase goedgekeurd zijn.

4.5. Na aanvaarding van een Product (of gedeelte daarvan) vervalt iedere aansprakelijkheid voor gebreken in dat Product (of het gedeelte daarvan) tenzij Yard Internet het gebrek kende of had moeten kennen ten tijde van aanvaarding. In ieder geval vervalt iedere aansprakelijkheid voor gebreken in een Product na verloop van een jaar na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook.

## Artikel 5. Wijziging dienst

5.1. Alle wijzigingen in de Dienst, hetzij op verzoek van Opdrachtgever, hetzij als gevolg van het feit dat door onvoorziene externe omstandigheden een andere uitvoering absoluut noodzakelijk is, worden wanneer daaraan extra kosten verbonden zijn als meerwerk beschouwd en voor zover daaruit minder kosten zijn verbonden als minderwerk. Deze worden overeenkomstig gefactureerd aan Opdrachtgever.

5.2. Het is Opdrachtgever echter niet toegestaan om wijzigingen in de Dienst aan te brengen die goedgekeurde Producten betreffen.

5.3. Indien Yard Internet, door omstandigheden die Yard Internet ten tijde van de offerte of de bevestiging daarvan niet kende of niet had moeten weten, meer werk moet verrichten dan overeengekomen, of werkzaamheden dient te verrichten onder omstandigheden die bezwaarlijker blijken dan hem bij het aangaan van de Overeenkomst bekend was of behoorde te zijn, is Yard Internet gerechtigd de daaruit voortvloeiende extra kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

5.4. Voorwaarde voor het recht uit het vorige lid is dat Yard Internet tijdig Opdrachtgever heeft geïnformeerd over de aldaar bedoelde omstandigheden en extra kosten. Indien Opdrachtgever zich niet met de betrokken meerkosten kan verenigen heeft hij het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van het meerwerk te annuleren, echter zonder recht op restitutie of kwijtschelding van de kosten van reeds uitgevoerd meerwerk.

## Artikel 6. Prijzen en betaling

- 6.1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (19% BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 6.2. Indien de prijs voor de Overeenkomst gebaseerd is op gewerkte uren, worden deze uren op basis van nacalculatie vastgesteld en afgerond naar boven naar het dichtstbijzijnde half uur.
- 6.3. Yard Internet zal voor door Opdrachtgever verschuldigde bedragen een factuur sturen aan Opdrachtgever. Yard Internet is gerechtigd deze factuur langs elektronische weg te verzenden. De betalingstermijn van deze declaratie is dertig dagen na de factuurdatum, tenzij anders aangegeven op de factuur of anders overeengekomen in de Overeenkomst.
- 6.4. Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt, is hij vanaf 14 dagen na de betalingstermijn van rechtswege in verzuim zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist. Indien een verschuldigd bedrag niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan is over het openstaande factuurbedrag de wettelijke rente verschuldigd zonder nadere ingebrekestelling door Yard Internet.
- 6.5. Bij een niet tijdige betaling is Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.
- 6.6. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, er algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Opdrachtgever wordt gelegd, Opdrachtgever overlijdt, in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
- 6.7. In bovenstaande gevallen heeft Yard Internet voorts het recht uitvoering van de Overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor Opdrachtgever die hierdoor mocht ontstaan.
- 6.8. Indien Opdrachtgever van mening is dat een factuur niet of niet geheel juist is, dient Opdrachtgever hierover binnen de betalingstermijn bij Yard Internet gemotiveerd bezwaar te maken. Yard Internet zal dan het betwiste deel van de factuur onderzoeken. Dit ontslaat Opdrachtgever echter niet van de verplichting om niet-betwiste delen van de factuur te betalen binnen de oorspronkelijke betalingstermijn.
- 6.9. Indien een bedrag op een factuur na betaling te hoog blijkt, zal Yard Internet op eerste verzoek van Opdrachtgever het te veel betaalde per direct terugstorten.
- 6.10. Tenzij anders overeengekomen is Opdrachtgever bij aanvaarding van de offerte 50% verschuldigd van de totaalprijs zoals vermeld in de offerte. Wanneer de totaalprijs bij aanvaarding nog niet vaststaat (bijvoorbeeld omdat op uurbasis wordt gewerkt), dan zal Yard Internet in de offerte een geschatte totaalprijs opnemen en is Opdrachtgever 50% daarvan verschuldigd. Deze schatting is niet bindend voor wat betreft de uiteindelijke totaalprijs.

## Artikel 7. Ontwikkeling van producten

7.1. Indien een Dienst (mede) strekt tot het vervaardigen of aanpassen van Producten, zullen Partijen schriftelijk specificeren aan welke eisen de Product(en) moeten voldoen en op welke manier een en ander zal geschieden. Yard Internet zal de ontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van de door Opdrachtgever te verstrekken gegevens. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en consistentie van diens instructies en gegevens.

7.2. Yard Internet is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan hem ter beschikking gestelde bronmaterialen, eisen of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.

7.3. Indien door Opdrachtgever aan Yard Internet verstrekte bronmaterialen zijn beschermd door enig recht van intellectueel eigendom, staat Opdrachtgever er te allen tijde voor in dat hij beschikt over alle licenties die noodzakelijk zijn voor het gebruik door Yard Internet ten behoeve van vervaardiging of aanpassing van de Producten.

7.4. Tenzij anders overeengekomen heeft Yard Internet het recht gebruik te maken van afbeeldingen, software en componenten van derden, inclusief open source software, bij de vervaardiging of aanpassing van de Producten. Na beëindiging van de Overeenkomst ligt de verantwoordelijkheid op een correcte naleving van de betreffende licenties van derden bij het gebruik van de Producten bij Opdrachtgever. Yard Internet zal Opdrachtgever zo nodig afdoende informeren over de van toepassing zijnde licentievoorwaarden.

7.5. Opdrachtgever verkrijgt een licentie tot gebruik van het Product voor het in de Overeenkomst afgesproken doel of doelen. Deze licentie omvat geen recht om het Product te mogen aanpassen of uitbreiden. Opdrachtgever kan geen recht op toegang tot broncodes van Producten opeisen. Indien Opdrachtgever hier toch prijs op stelt, is Yard Internet bereid in onderhandeling te treden over een nadere licentieovereenkomst.

7.6. Indien en uitsluitend voor zover dit in de offerte is vermeld of nader schriftelijk wordt overeen gekomen, kan de Opdrachtgever de intellectuele eigendomsrechten van onderdelen van Producten verwerven. Dit geldt nadrukkelijk alleen voor de vermelde onderdelen. Yard Internet zal in dat geval alle benodigde handelingen verrichten om de overdracht van deze intellectuele eigendomsrechten te voltooien.

## Artikel 8. Rechten van intellectuele eigendom

8.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van een Dienst vervaardigde of aangepaste Producten berusten uitsluitend bij Yard Internet of diens leveranciers.

8.2. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die voortvloeien uit de strekking van de Overeenkomst of die schriftelijk worden toegekend en voor het overige zal Opdrachtgever de Producten niet gebruiken, verveelvoudigen of openbaar maken.

8.3. In het bijzonder is het Opdrachtgever niet toegestaan de Producten te verkopen, te verhuren, te sublicentiëren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk

doel dan ook ter beschikking aan een derde te stellen, ook niet indien de betreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever gebruikt, tenzij anders schriftelijk overeengekomen of in geval van en in combinatie met een verkoop van de betreffende bedrijfsonderdelen of -activiteiten van Opdrachtgever. Onder “ter beschikking stellen van een derde” valt echter niet het derden laten gebruiken van de Producten (bijvoorbeeld door een website aan te bieden op internet), zolang Opdrachtgever maar verantwoordelijk is voor het beheer van die Producten.

8.4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de Producten te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de Producten.

8.5. Het is Yard Internet toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de Producten. Indien Yard Internet door middel van technische bescherming de Producten heeft beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.

8.6. Ieder gebruik, verveelvoudiging of openbaarmaking van de Producten die buiten de strekking van de Overeenkomst of verleende gebruiksrechten vallen, wordt beschouwd als een schending van het auteursrecht. Opdrachtgever zal een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van 20.000 euro per inbreukmakende handeling betalen aan Yard Internet, onverminderd het recht van Yard Internet om haar schade door de inbreuk vergoed te krijgen of andere rechtsmaatregelen te mogen treffen teneinde de inbreuk te doen beëindigen.

## **Artikel 9. Installatie en configuratie van Producten**

9.1 Indien een Dienst (mede) strekt tot het installeren en/of configureren van websites, software en dergelijke, al dan niet door Yard Internet ontwikkeld, op hostingservers van Opdrachtgever danwel door een door Opdrachtgever aangegeven derde partij is het in dit artikel bepaalde van toepassing.

9.2. Yard Internet zal de software installeren en configureren op de door Opdrachtgever aangewezen hardware en netwerken. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste installatie en werking van de software mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Yard Internet aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het leveren van de software, tijdig aan Yard Internet worden verstrekt.

9.3. Opdrachtgever zal op verzoek van Yard Internet medewerkers en hulppersonen van Yard Internet alle benodigde toegang verlenen tot de betrokken computersystemen om installatie en configuratie van de software mogelijk te maken. Fysieke toegang tot deze systemen zal alleen plaatsvinden als dit noodzakelijk is, en alleen na voorafgaand overleg met Opdrachtgever.

9.4. De keuze, aanschaf en beheer van de te gebruiken hardware en netwerken is uitsluitend en volledig de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Yard Internet zal aanwijzingen geven over de gewenste configuratie. Indien de aangewezen hardware en netwerken niet aan de eisen van Yard Internet voldoen, is Yard Internet gerechtigd installatie of configuratie te weigeren.

9.5. Indien voor het gebruik van de software licenties van derden noodzakelijk zijn, zal Opdrachtgever deze licenties afnemen en zorgdragen dat de daarin opgenomen bepalingen strikt nageleefd worden.

Oprichtgever vrijwaart Yard Internet voor aanspraken van derden betreffende installatie en configuratie van de software.

9.6. Artikel 4 (oplevering en aanvaarding) is van overeenkomstige toepassing op het installeren en configureren van software zoals in dit artikel bedoeld.

9.7. Dit artikel 9 is niet van toepassing indien Opdrachtgever wenst dat Yard Internet op systemen onder beheer van Yard Internet hosting van een website, webapplicatie en dergelijke verzorgt. Indien Opdrachtgever dit wenst, dienen partijen een aparte hosting- en serviceovereenkomst af te sluiten.

## Artikel 10. Aansprakelijkheid

10.1. Yard Internet aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding slechts voor zover dat uit dit artikel blijkt.

10.2. Yard Internet is slechts aansprakelijk jegens Opdrachtgever in het geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst en uitsluitend voor vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van Yard Internet voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

10.3. Yard Internet is in geen geval aansprakelijk voor vertragingsschade, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van termijnen tenzij Yard Internet in verzuim is, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking, informatie of materialen door Opdrachtgever en schade wegens door Yard Internet gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van een Dienst vormt.

10.4. Het maximale bedrag dat in geval van aansprakelijkheid krachtens de vorige artikelen zal worden uitgekeerd is het voor de Overeenkomst bedongen bedrag (exclusief BTW) met een maximum van € 100.000,-. Dit maximumbedrag komt echter te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Yard Internet.

10.5. De aansprakelijkheid van Yard Internet wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Yard Internet onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Yard Internet ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Yard Internet in staat is adequaat te reageren.

10.6. In geval van een onrechtmatige daad door Yard Internet of een werknemer of ondergeschikte waarvoor zij rechtens aansprakelijk gehouden wordt, is Yard Internet slechts aansprakelijk voor vergoeding van schade door dood of lichamelijk letsel en van andere schade, deze laatste voor zover ontstaan door opzet of bewuste roekeloosheid. In deze gevallen zal de schadevergoeding in geen geval meer bedragen dan € 100.000,- per schadetoebrengeende gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis. Aansprakelijkheid voor andere schade wordt op grond van art. 6:170 B.W. uitdrukkelijk uitgesloten.

10.7. Opdrachtgever vrijwaart Yard Internet voor alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Opdrachtgever aan een derde is

geleverd en dat mede bestond uit door Yard Internet geleverde Producten, behoudens indien en voor zover Opdrachtgever bewijst dat de schade het uitsluitend gevolg is van die Producten.

10.8. Iedere aansprakelijkheid van Yard Internet vervalt na verloop van een jaar na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook.

## **Artikel 11. Overmacht**

11.1. In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat Yard Internet door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van Yard Internet kan worden gevergd, zal de uitvoering van de Overeenkomst worden opgeschort.

11.2. Indien de overmachtsituatie langer dan 20 werkdagen heeft geduurd, verkrijgen beide partijen het recht om de Overeenkomst per direct te beëindigen, zonder enige verplichting tot schadevergoeding jegens de andere partij.

## **Artikel 12. Geheimhouding**

12.1. Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.

12.2. Deze verplichting blijft ook bestaan na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de verstrekende partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

## **Artikel 13. Personeel**

13.1. Opdrachtgever zal werknemers van Yard Internet die ten behoeve van de levering van producten en/of diensten werkzaamheden ten kantore van Opdrachtgever verrichten, alle nodige ondersteuning bieden ten behoeve van de uitoefening van hun werkzaamheden.

13.2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zolang de relatie tussen Opdrachtgever en Yard Internet voortduurt, alsmede één jaar na afloop daarvan, werknemers van Yard Internet in dienst te nemen dan wel op andere wijze, direct of indirect, voor zich te laten werken, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Yard Internet. Onder werknemers van Yard Internet worden in dit verband verstaan

personen die in dienst zijn van Yard Internet of van één van de aan Yard Internet gelieerde ondernemingen, en personen die niet langer dan 6 (zes) maanden geleden in dienst van Yard Internet of van één van de aan Yard Internet gelieerde ondernemingen waren.

## **Artikel 14. Duur en opzegging**

14.1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de in de offerte aangegeven duur of totdat de Diensten geleverd dan wel alle Producten aanvaard zijn.

14.2. Opdrachtgever heeft te allen tijde het recht de Overeenkomst tussentijds schriftelijk te annuleren. Yard Internet zal in dat geval een factuur uitbrengen voor het aantal uren dat reeds gewerkt is, en hierbij reeds aanbetaalde bedragen verrekenen. Het minimumbedrag van deze factuur is 25 procent van het (werkelijke of geschatte) totaalbedrag van de offerte, indien de kosten voor het aantal werkelijk bestede aantal uur minder bedragen dan deze 25 procent.

## **Artikel 15. Wijzigingen AV**

15.1. Yard Internet behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

15.2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten die reeds meer dan zes maanden lopen en met inachtneming van een termijn van 30 dagen na mededeling daarvan aan Opdrachtgever.

15.3. Indien Opdrachtgever een wijziging in deze Algemene Voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de wijzigingen van kracht worden de Overeenkomst beëindigen conform artikel

15.4 tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

## **Artikel 16. Slotbepalingen**

16.1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

16.2. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin Yard Internet gevestigd is.

16.3. Indien enige bepaling uit deze overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst en Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.

16.4. Informatie en mededelingen op de website, in brochures, in offertes en functioneel ontwerpen van Yard Internet zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten. In geval van enige inconsistentie tussen de website en de Overeenkomst prevaleert de Overeenkomst.

16.5. Onder "schriftelijk" valt in deze voorwaarden ook e-mail en communicatie per fax, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de e-mail of het faxbericht voldoende vaststaan.

16.6. De door Yard Internet ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie geldt als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door Opdrachtgever.

16.7. Partijen stellen elkaar steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, postadres, e-mailadres, telefoonnummer en desgevraagd bank- of gironummer.

16.8. Iedere Partij is slechts gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde met voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij.